

Privacyverklaring Kwiek dier

Kwiek dier, gevestigd aan Schoolweg 15 7108 BM Winterswijk Woold, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.kwiekdier.nl> Schoolweg 15 7108 BM Winterswijk Woold +31543722185

Persoonsgegevens die Kwiek dier verwerkt

Kwiek dier verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten, een bestelling plaatst voor een product en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van hesi-ict. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens die op dezelfde servers staan. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de website van Kwiek dier aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Daarnaast wordt voor de beveiliging en de verbetering van de website het IP-adres van foutieve URLs gelogd. Deze foutieve URLs wijzen namelijk op mogelijke inbraakpogingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Kwiek dier verwerkt

Kwiek dier verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@kwiekdier.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kwiek dier verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling (toekomstige webshop)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of indien je hier zelf om verzoekt
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (toekomstige webshop)
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (toekomstige webshop)

Wanneer je e-mail of andere berichten naar Kwiek dier verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. Soms vragen we je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van hesi-ict. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens op dezelfde servers.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kwiek dier neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kwiek dier) tussen zit.

Hoe lang Kwiek dier gegevens bewaart

Kwiek dier bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Jouw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met jou tot stand komt.

Wij zijn tegenover de Nederlandse belastingdienst verplicht om bestellingen, facturen, betalingsoverzichten, leveringsrapportages, BTW nummers etc. te bewaren gedurende 7 jaar. Na deze tijd zullen wij de gegevens verwijderen/vernietigen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kwiek dier deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. De gegevens worden enkel gebruikt voor dit doel en niet verder verspreid.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De lijst met bedrijven hebben we opgenomen in het verwerkersregister. Daarnaast verstrekt Kwiek dier jouw persoonsgegevens aan andere derden, maar dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden met de systeembeheerder. De systeembeheerder is verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Verwerkers waarmee Kwiek dier samenwerkt en een overeenkomst heeft, zijn:

- Hesi-ict, het automatiseringsbedrijf dat het systeembeheer doet en de website host en beheert.
- Transportbedrijf (toekomstige webshop)
- Webapplicaties die we gebruiken voor de webwinkel ; Betalingsverwerker (toekomstige webshop)

Het is nodig om gegevens, zoals adressen, te delen met onze verwerkers om jouw bestellingen te kunnen verwerken en leveren. Email adressen en telefoonnummers worden verstrekt, zodat de transportdiensten jou op de hoogte kunnen houden via email/sms van jouw levering. (toekomstige webshop)

In kaart brengen website bezoek

Op de website van Kwiek dier worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Kwiek dier gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kwiek dier gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Verder kun je ervoor kiezen om mijn cookies te weigeren als je de cookiemelding krijgt op het moment dat je mijn site bezoekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kwiek dier en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kwiekdier.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Kwiek dier wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Nieuwsbrief

(toekomstige nieuwsbrief) Wij versturen je enkel onze nieuwsbrief wanneer je toestemming hebt gegeven hiervoor. Je kunt toestemming geven tijdens het bestellen (toekomstige webshop) of door contact met Kwiek dier op te nemen. Onderaan de nieuwsbrief mailing vind je altijd de mogelijkheid om je af te melden.

Hoe Kwiek dier persoonsgegevens beveiligt

Kwiek dier neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Kwiek dier maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

(toekomstige webshop)

De webshop is beveiligd; gegevens die je invoert op onze webshop worden versleuteld doorgegeven aan ons. Ook betalingen geschieden uiteraard op beveiligde en versleutelde wijze. <XXXXXX> is de verwerker van online betalingen op onze webshop. Zij bewaren jouw betaalgegevens op beveiligde servers. Kwiek dier heeft geen inzicht in jouw wachtwoord dat je gebruikt voor jouw eventuele account in onze webshop.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Kwiek dier verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Kwiek dier op via info@kwiekdier.nl.

Doeleinden

Kwiek dier verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid. Jouw gegevens worden nooit doorverkocht door ons.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op jouw gebruik van de huidige website van Kwiek dier en van de diensten die wij momenteel aanbieden op de website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website en de dienstverlening, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Wij sturen bij een wijziging in onze privacyverklaring ook een email naar jou, wanneer je bent aangemeld voor onze nieuwsbrief.

Www.kwiekdier.nl is een website van Kwiek dier. Kwiek dier is als volgt te bereiken:

Postadres en vestigingsadres: Schoolweg 15, 7108BM Winterswijk Woold

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 68171714

Telefoon: 0543 72 21 85

E-mailadres: info@kwiekdier.nl